



**සමෘද්ධි සංවර්ධන දෙපාර්තමේන්තුව**  
**சமுர்த்தி அபிவிருத்தி திணைக்களம்**  
**Department of Samurdhi Development**

කාන්තා, ළමා කටයුතු හා සමාජ සවිබලගැන්වීම් අමාත්‍යාංශය  
 மகளிர் சிறுவர் அலுவலகம் மற்றும் சமூக வலுவூட்டல் அமைச்சு  
**Ministry of Women, Child Affairs and Social Empowerment**



මගේ අංකය  
 எனது இல DSD/HO/05/MF/15/SW/3-1

ඔබේ අංකය  
 உமது இல .....  
 Your No

දිනය  
**திகதி** 2023.12.29  
 Date

සියළුම සමෘද්ධි බැංකු හා බැංකු සමිති කළමනාකරුවන්

සමෘද්ධි බැංකු හා බැංකු සමිති පරිගණක මෘදුකාංග පද්ධතියේ සිදුවන දෝෂ (error) නිවරදි කිරීම

ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සර්විසස් ආයතනය මගින් ක්‍රියාත්මක කරන සමෘද්ධි බැංකු මෘදුකාංග පද්ධතිය භාවිතා කිරීමේදී දෛනිකව ඇතිවන පද්ධති දෝෂ නිවරදි කර ගැනීම සඳහා සේවා සැපයුම් ආයතනය විසින් ලබාදී ඇති ebank@slts.lk විද්‍යුත් ලිපිනයට පහත සඳහන් ආකෘතිය පරිදි ඔබගේ ගැටළුව යොමු කිරීමට කටයුතු කරන ලෙස දන්වමි.

එහිදී සෑම විටකම තම බැංකුවේ හෝ බැංකු සමිතියේ විද්‍යුත් ලිපිනය භාවිතා කිරීමට කළමනාකරු වගබලා ගත යුතු අතර පෞද්ගලික විද්‍යුත් ලිපිනයන් භාවිතා කිරීම නොකළ යුතු බව අවධාරනය කරමි.

සමෘද්ධි බැංකුවේ නම	දුරකථන අංකය හා සම්බන්ධකර ගත යුතු බැංකු නිලධාරියාගේ නම	පද්ධතියේ දෝෂය සිදුවූ දිනය	සිදුවී ඇති දෝෂය සඳහන් කරන්න	ගැටළුව හඳුනා ගෙන තිබේ නම් නිවරදි විය යුතු ආකාරය විස්තර කරන්න	ගැටළුවට අදාල ගිණුම් අංක හෝ වැය විස්තර අංක සඳහන් කරන්න

ඉහත පරිදි යොමුකරන ගැටළු නිවරදි කිරීම සඳහා සේවා සැපයුම් ආයතනයෙන් ඔබට ලබා දෙන විමසීම් අංකය (Reference number) සම්බන්ධීකරණය කරමින් පද්ධතියේ ගැටළු නිවරදි කර ගැනීමට කටයුතු කරන මෙන් දන්වා සිටින අතර අසම්පූර්ණ තොරතුරු ලබා දෙන අයගේ ගැටළු විසදීම ප්‍රමාද වීමට ප්‍රධාන හේතුවක් වී ඇති බව වැඩිදුරටත් දන්වා සිටිමි.

එස්.ඒ.සී.වික්‍රමසිංහ  
 අධ්‍යක්ෂ ( ක්ෂුද්‍ර මූල්‍ය) රා.ඉ.  
 අධ්‍යක්ෂ ජනරාල් වෙනුවට  
 පිටපත්

1. ප්‍රධාන විධායක නිලධාරී, ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් සර්විසස් - කරු. පද්ධති දෝෂ කඩිනමින් නිවරදි කිරීම සඳහා
2. දිස්ත්‍රික් සමෘද්ධි අධ්‍යක්ෂ - අ.ක.ස.
3. පද්ධති විශ්ලේෂක, තොරතුරු තාක්ෂණ අංශය - අ.ක.ස.